

### Ação de Formação

Gestão de Conflitos e Relações Interpessoais

### Conteúdo Programático

Gestão de Conflitos:

Efeitos positivos e negativos dos conflitos;

Causas dos conflitos;

Comunicação assertiva;

Modos de lidar com conflitos;

Competências de análise e diagnóstico de situações;

Componentes da gestão emocional.

Relacionamentos interpessoais:

Principais interlocutores: Internos e Externos;

Fatores Pessoais; Fatores Organizacionais;

Fatores Relacionais.

### 21 Horas

Data: 09, 10 e 16 de outubro de 2023

Horário: 09h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

### Objetivos

Promover aptidões de gestão construtiva dos desacordos, construir soluções em que todos ganham, preservar o relacionamento pessoal e a eficácia organizacional. Proporcionar o desenvolvimento e o treino de comportamentos em situação de conflito. Reconhecer e descrever a importância das relações interpessoais para o desempenho da atividade.

### Modalidade de Formação

Outras Ações de Formação Contínua.

### Forma de Organização da Formação

Formação Presencial.

### Metodologias de Formação

Estratégia Pedagógica Teórico-prática.

### Destinatários

Chefias Administrativas, Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais.

### N.º de Participantes:

15

### Formador

Dr.ª Verónica Faria – DTIM, Associação Regional para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informação na Madeira.

### Local da Formação

DTIM Calçada de Santa Clara, n.º 32.

### Vagas

Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil	02
Instituto de Administração da Saúde, IP-RAM	03
Direção Regional da Saúde	01
Direção Regional para as Políticas Públicas Integradas e Longevidade	01
Serviço Regional da Proteção Civil, IP-RAM	02
Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira, EPERAM	06
<b>Data limite das inscrições no serviço</b>	<b>29 /09/2023</b>
<b>Data limite de entrega das listas de participantes na SFP</b>	<b>01/10/2023</b>

Pa O Presidente do Conselho Diretivo

(Bruno Freitas)



**Em substituição,**

Conforme n.º 4 do art.º 5 do anexo ao  
DLR n.º 22/2008/M, de 23/06, na redação  
dada pelo DLR n.º 15/2020/M,16/11

Cofinanciado por:



Região Autónoma da Madeira | Governo Regional | Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil

Rua das Pretas, n.º 1 | 9004-515 Funchal | T. +351 291 212 300 F. +351 291 212 302

<http://lasaude.pt> | [lasaude@lasaude.madeira.gov.pt](mailto:lasaude@lasaude.madeira.gov.pt) | NIPC: 511 284 349