

Vários serviços digitais ligam SESARAM e utentes



“Na senda da qualidade de serviço que pretende prestar aos utentes do SESARAM, o Núcleo de Informática aposta na inovação, disponibilizando um conjunto de serviços digitais”, refere o SESARAM, que expõe, ao nosso Jornal, os projetos em curso.

SMS Urgência

É o mais recente projeto. Visa a melhoria da comunicação com os acompanhantes dos doentes, através do envio de SMS com a evolução do atendimento no Serviço de Urgência, possibilitando ainda uma diminuição do número de acompanhantes na sala de espera. Para poder receber as mensagens, o acompanhante apenas tem de disponibilizar o seu contacto de telemóvel, aquando da chegada, no atendimento do Serviço de Urgência. Além das famílias, o envio de SMS abrange também os lares que podem acompanhar a situação dos seus residentes que necessitem de recorrer ao Serviço de Urgência.

dSAUDE@ID

Para agilizar o processo de entrada e registo dos utentes na Consulta Externa, o Núcleo de Informática criou o SAUDE@ID, o identificador digital único para cada utente, “que é utilizado em conjunto com a aplicação CHECK-IN@CONSULTAS disponível no quiosque digital, também este totalmente preparado nos serviços internos do SESARAM”. Para evitar filas de espera no balcão de atendimento, o utente apenas tem de efetuar a leitura do código QR do seu SAUDE@ID, que receberá no telemóvel após o solicitar no Portal do Utente, e dirigir-se à consulta ou à realização de exame.

Sistema de Gestão de Visitas

Este sistema foi desenvolvido na sequência do plano de contingência para a covid-19. Neste caso, é utilizado para envio do Cartão de Visita do SESARAM ao visitante, contendo um código QR a ser utilizado para registo de entradas e saídas após verificação da autorização previamente dada pelo profissional de saúde no momento do internamento do doente a ser visitado.

PORTAL DO UTENTE

Aqui, estão disponíveis funcionalidades que permitem ao utente o acesso aos seus dados clínicos e o pedido de serviços, nomeadamente: consulta ao Boletim de Vacinas, pedido de Renovação de Receituário; pedido de marcação de consulta para o médico de família nos centros de saúde; consulta de episódios clínicos; documentos como exames clínicos anexados ao processo do utente, como eletrocardiogramas, relatórios de TAC e ressonância magnética. Futuramente também irá incluir as análises clínicas. O utente pode ainda consultar os tempos de espera no Serviço de Urgência, e o número de pessoas triadas e atendidas nesse período, assim como o número de pessoas atualmente a aguardar atendimento.

PROGRAMA
15:00
Homenagem aos profissionais do SESARAM, EPERAM na sala de conferências do hospital.

16:30
Homenagem aos cidadãos da RAM na sala de conferências do HNM.

18:00
Missa na Sé presidida pelo Bispo do Funchal.