

# ‘SMS Urgência’ já está operacional

O SESARAM disponibilizou a partir das 0 horas desta quarta-feira, uma nova solução tecnológica, designada SMS Urgência, que tem por objectivo tornar o contacto com os acompanhantes dos doentes ao Serviço de Urgência do Hospital Dr. Nélio Mendonça, mais rápido e eficaz.

A informação vai detalhar ao familiar de referência ou a outra pessoa que acompanhe o paciente sobre o seu estado do atendimento, a qualquer instante. O sistema vai enviar mensagens automaticamente e em tempo real.

Por enquanto, o SESARAM, definiu os seguintes momentos para envio de SMS: informação sobre a triagem Manchester (prioridade atribuída e área de envio); infor-

mação sobre o momento em que o doente é pela primeira vez atendido pelo médico; informação se o doente está a aguardar pela realização de meios complementares de diagnóstico, sejam exames de imagiologia, análises clínicas ou electrocardiogramas.

Por fim receberá uma mensagem no telemóvel com a informação sobre a alta clínica: se o doente vai regressar a casa ou se irá ficar internado no hospital.

Com esta nova funcionalidade, o Serviço Regional de Saúde implementa uma forma célere dos familiares poderem acompanhar o percurso dos doentes, sem terem de recorrer ao serviço de informações. Para tal deve ser disponibilizado o contacto de telemóvel à chegada, na

secretaria do Serviço de Urgência.

O sistema SMS Urgência vai estar em fase experimental durante quinze dias, período onde será feita a análise à satisfação dos utentes e à agilização da comunicação que, no entanto e segundo o Serviço de Saúde não substituirá a equipa do Serviço de Urgência nas informações a prestar à família.

O SMS Urgência, desenvolvido totalmente pelo Núcleo de Informática do SESARAM, junta-se assim a outros serviços digitais que estão também disponíveis através do Portal do Utente onde, após registo, o utente pode aceder à sua informação clínica ou obter o cartão Saude@ID, que facilita o registo de presença na consulta externa do Hospital Dr. Nélio Mendonça. R. F.

In “Diário de Notícias”

