



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE
INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO DA SAÚDE, IP-RAM

Prestadores com Acordo de Faturação e/ou Convenção

OFÍCIO-CIRCULAR

Enviado por: Correio Eletrónico

Sua Referência:

Sua Comunicação de:

Nossa Referência

ASSUNTO: "Formulário para reclamações da conferência de MCDT".

Instituto de Administração da
Saúde, IP-RAM

S 4053 G
14-5-2019 0 . 0 . 0 . 0
Original

Reportando-nos ao assunto em epígrafe, vimos pelo presente divulgar o formulário (em anexo) para a formalização das reclamações. O citado documento tem por objetivo ser um instrumento de gestão por forma a aferir a qualidade dos serviços de conferência, e também para uma melhor gestão dos tempos de resposta, atendendo a que, até à data, quando se verifica a discordância por parte do prestador de alguma devolução e/ou erro advindo da conferência a mesma é transmitida telefonicamente.

Assim, a partir do mês de maio de 2019 relativamente à faturação de abril, todas as reclamações deverão ser encaminhadas ao IASAÚDE, IP-RAM, no modelo em anexo para o endereço eletrónico prestadores@iasaude.madeira.gov.pt.

Com os melhores cumprimentos,

O Presidente do Conselho Diretivo

Herberto Jesus

Anexo: Formulário

DGFC/UOC/UTAC/ACE/SM

