

Número | 6
Data | 21/12/2016



Novo Serviço de Reembolsos de Despesa

Pré-Registo e remessa de documentos via serviço de correspondência (CTT)

Na senda do plano de simplificação e deslocalização dos serviços de reembolso de despesas de saúde do IASAÚDE, IP-RAM, implementado de forma faseada e com algumas soluções já em curso, cumpre por ora, assegurar a implementação do novo serviço de reembolso com pré-registo e entrega dos documentos de despesa via serviço de correspondência (via CTT).

Este é um dos serviços integrados no plano multi soluções que foi criado para a área de reembolsos de despesas de saúde deste Instituto e que tem por objetivo servir, de forma mais efetiva e facilitada, o maior número de cidadãos /beneficiários do Sistema Regional de Saúde.

O utente/beneficiário poderá proceder à entrega dos documentos de despesa para reembolso sem ter de se deslocar fisicamente às instalações do IASAÚDE, IP-RAM (Rua das Pretas n.º1, Funchal).

Como deve o utente/beneficiário proceder:

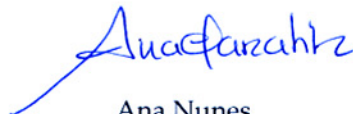
- O utente/beneficiário deverá autenticar-se ou registar-se como novo Utente no portal “Despesas de Saúde RAM” (<http://apps.iasaude.pt/reembolsos>), selecionando de seguida a opção Pré-registo;
- No formulário do pré-registo deverá confirmar os dados de pagamento (nome completo do titular, beneficiário ou representante legal, Número de Identificação Fiscal (NIF) e o Numero de Identificação Bancária (NIB ou IBAN);
- Deverá selecionar o(s) cuidado(s) de saúde a que corresponde(m) o(s) documento(s) relativo(s) às despesas de saúde que pretende entregar, de acordo com a(s) área(s) de prestação de cuidados de saúde, e indicar a quantidade de documentos a enviar; após esta seleção deverá finalizar o pré-registo através da opção submeter;
- Após finalizar o sistema gera um documento comprovativo pré-registo com os dados de identificação do utente e dos documentos de despesa submetidos. Este documento, caso o utente entenda, poderá guardado digitalmente ou ser impresso para controlo;
- Os documentos originais são remetidos via serviço de correspondência (CTT) com a indicação de remetente e destinatário que estão inscritos no documento comprovativo de pré-registo;

- Após a receção dos documentos pelo IASAÚDE, IP-RAM, o Utente poderá descarregar a declaração provisória de complementaridade, acedendo, para o efeito, ao portal “Despesas de Saúde RAM”.
- Este serviço de pré-registo e entrega de documentos de despesa via serviços de envio de correspondência (CTT), **entra em funcionamento no dia 22 de dezembro de 2016.**
- Esclarecimentos adicionais podem ser solicitados através do endereço eletrónico: geral@iasaude.sras.gov-madeira.pt ou através do telefone 291212300/serviço de reembolsos.

Em substituição,

Conforme n.º 4 do art.º 5 do anexo ao
DLR n.º 22/2003/M, de 23/06, na redação
dada pelo DLR n.º 14/2012/M,09/07

A Presidente do Conselho Diretivo



Ana Nunes